

# Management et Gestion des unités commerciales - BTS MUC [1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années]

## Liste des ressources

### Compétence 1 - MANAGER UNE EQUIPE COMMERCIALE

#### Chapitre 1 - Déterminer les besoins en ressources humaines et recruter

- **Corrigés :**

Chapitre 1 - Corrigé • 163788\_chapitre\_1\_corrige.doc

- **Vidéos :**

Vidéo 1.1 • 163788\_video\_1.1.mp4

- **Vidéos :**

Vidéo 1.2 • 163788\_video\_1.2.mp4

#### Chapitre 2 - Former les membres de l'équipe

- **Corrigés :**

Chapitre 2 - Corrigé • 163788\_chapitre\_2\_corrige.docx

#### Chapitre 3 - Motiver et stimuler les membres de l'équipe

- **Corrigés :**

Chapitre 3 - Corrigé • 163788\_chapitre\_3\_corrige.doc

- **Vidéos :**

Vidéo 3.1 • 163788\_video\_3.1.mp4

#### Chapitre 4 - Evaluer les membres de l'équipe

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé • 163788\_chapitre\_4\_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 4, Activité 3 - Corrigé • 163788\_chapitre\_4\_activite\_3.ppt

- **Corrigés :**

Chapitre 4, Application 5 - Corrigé • 163788\_chapitre\_4\_application\_5.xls

#### Chapitre 5 - Répartir les tâches et gérer le temps

- **Corrigés :**

Chapitre 5 - Corrigé • 163788\_chapitre\_5\_corrige.doc

#### Chapitre 6 - Animer l'équipe commerciale

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Corrigé • 163788\_chapitre\_6\_corrige.doc

#### S'entraîner à l'épreuve 1 - L'unité commerciale ATP

- **Corrigés :**

S'entraîner à l'épreuve 1 - Corrigé • 163788\_entrainement\_1\_corrige.doc

## **S'entraîner à l'épreuve 2 - L'unité commerciale Assur Cap**

- Corrigés :

S'entraîner à l'épreuve 2 - Corrigé • 163788\_entrainement\_2\_corrige.docx

## **S'entraîner à l'épreuve 3 - L'unité commerciale Bancap**

- Corrigés :

S'entraîner à l'épreuve 3 - Corrigé • 163788\_entrainement\_3\_corrige.doc

## **Compétence 2 - GERER UNE EQUIPE COMMERCIALE**

### **Chapitre 7 - Gérer les achats et les approvisionnements**

- Corrigés :

Chapitre 7 - Corrigé • 163788\_chapitre\_7\_corrige.doc

### **Chapitre 8 - Suivre le cycle d'exploitation : valoriser et contrôler le stock**

- Corrigés :

Chapitre 8 - Corrigé • 163788\_chapitre\_8\_corrige.doc

### **Chapitre 9 - Suivre le cycle d'exploitation : les coûts et la fixation des prix**

- Corrigés :

Chapitre 9 - Corrigé • 163788\_chapitre\_9\_corrige.doc

### **Chapitre 10 - Suivre le cycle d'exploitation : la facturation et le règlement**

- Corrigés :

Chapitre 10 - Corrigé • 163788\_chapitre\_10\_corrige.doc

### **Chapitre 11 - Organiser la maintenance et le renouvellement des équipements**

- Corrigés :

Chapitre 11 - Corrigé • 163788\_chapitre\_11\_corrige.doc

### **Chapitre 12 - Evaluer les performances : le compte de résultat**

- Corrigés :

Chapitre 12 - Corrigé • 163788\_chapitre\_12\_corrige.doc

### **Chapitre 13 - Evaluer les performances : le bilan de l'unité commerciale**

- Corrigés :

Chapitre 13 - Corrigé • 163788\_chapitre\_13\_corrige.docx

### **Chapitre 14 - Choisir et financer les investissements**

- Corrigés :

Chapitre 14 - Corrigé • 163788\_chapitre\_14\_corrige.doc

### **Chapitre 15 - Etablir des prévisions**

- Corrigés :

Chapitre 15 - Corrigé • 163788\_chapitre\_15\_corrige.doc

- Corrigés :

Chapitre 15, Activité 1 - Corrigé • 163788\_chapitre\_15\_activite\_1.xls

- **Corrigés :**

Chapitre 15, Activité 3 - Corrigé • 163788\_chapitre\_15\_activite\_3.xls

- **Corrigés :**

Chapitre 15, Application 6 - Corrigé • 163788\_chapitre\_15\_application\_6.xls

- **Corrigés :**

Chapitre 15, Application 8 - Corrigé • 163788\_chapitre\_15\_application\_8.xls

## **Chapitre 16 - Etablir le budget de trésorerie**

- **Corrigés :**

Chapitre 16 - Corrigé • 163788\_chapitre\_16\_corrige.doc

## **S'entraîner à l'épreuve 4 - L'unité commerciale Intersport**

- **Corrigés :**

S'entraîner à l'épreuve 4 - Corrigé • 163788\_entrainement\_4\_corrige.doc

## **S'entraîner à l'épreuve 5 - La SAS Computer Service**

- **Corrigés :**

S'entraîner à l'épreuve 5 - Corrigé • 163788\_entrainement\_5\_corrige.doc

## **Etudes de cas**

### **Etude de cas 1 - Select & Store**

- **Corrigés :**

Etude de cas 1 - Corrigé • 163788\_etude\_cas\_1\_corrige.doc

### **Etude de cas 2 - Culturama**

- **Corrigés :**

Etude de cas 2 - Corrigé • 163788\_etude\_cas\_2\_corrige.doc