

Analyse et Conduite de la relation commerciale - BTS MUC

[1^{ère} et 2^e années]

Liste des ressources

Sommaire

- Livre du professeur :
Sommaire • 163792_sommaire.doc

Chapitre 1 - Préparer l'entretien de vente

- Livre du professeur :
Chapitre 1 - Corrigé • 163792_ch1_corrige.docx

Chapitre 2 - Mener l'entretien de vente

- Livre du professeur :
Chapitre 2 - Corrigé • 163792_ch2_corrige.docx

Chapitre 3 - La démarche mercatique

- Livre du professeur :
Chapitre 3 - Corrigé • 163792_ch3_corrige.docx

Chapitre 4 - Gérer les achats et les approvisionnements

- Livre du professeur :
Chapitre 4 - Corrigé • 163792_ch4_corrige.docx

Chapitre 5 - Gérer les insatisfactions et les suggestions de la clientèle

- Livre du professeur :
Chapitre 5 - Corrigé • 163792_ch5_corrige.docx

Chapitre 6 - Suivre la qualité des prestations et la maintenance

- Livre du professeur :
Chapitre 6 - Corrigé • 163792_ch6_corrige.docx

Chapitre 7 - Agencer la surface de vente

- Livre du professeur :
Chapitre 7 - Corrigé • 163792_ch7_corrige.docx

Chapitre 8 - Mettre en valeur les produits et services

- Livre du professeur :
Chapitre 8 - Corrigé • 163792_ch8_corrige.docx

Chapitre 9 - Comprendre le rôle de la marque dans l'acte d'achat

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 163792_ch9_corrige.docx

Chapitre 10 - Comprendre le rôle de l'emballage et de la stylique dans l'acte d'achat

- Livre du professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 163792_ch10_corrige.docx

Chapitre 11 - Assurer la qualité des produits et services

- Livre du professeur :

Chapitre 11 - Corrigé • 163792_ch11_corrige.docx

Chapitre 12 - Dynamiser l'offre de produits et de services

- Livre du professeur :

Chapitre 12 - Corrigé • 163792_ch12_corrige.docx

Chapitre 13 - Assurer la veille commerciale

- Livre du professeur :

Chapitre 13 - Corrigé • 163792_ch13_corrige.docx

Chapitre 14 - Concevoir et mettre en oeuvre des études commerciales

- Livre du professeur :

Chapitre 14 - Corrigé • 163792_ch14_corrige.docx

Chapitre 15 - Analyser les informations commerciales issues d'études et exploiter les résultats

- Livre du professeur :

Chapitre 15 - Corrigé • 163792_ch15_corrige.docx

Chapitre 16 - Enrichir et exploiter le système d'information commerciale (SIC)

- Livre du professeur :

Chapitre 16 - Corrigé • 163792_ch16_corrige.docx

S'entraîner à l'épreuve 1

- Livre du professeur :

Entraînement à l'épreuve 1 - Corrigé • 163792_entrainement1.docx

S'entraîner à l'épreuve 2

- Livre du professeur :

Entraînement à l'épreuve 2 - Corrigé • 163792_entrainement2.docx

S'entraîner à l'épreuve 3

- **Livre du professeur :**

Entraînement à l'épreuve 3 - Corrigé • 163792_entrainement3.docx

S'entraîner à l'épreuve 4

- **Livre du professeur :**

Entraînement à l'épreuve 4 - Corrigé • 163792_entrainement4.docx

S'entraîner à l'épreuve 5

- **Livre du professeur :**

Entraînement à l'épreuve 5 - Corrigé • 163792_entrainement5.docx