

# Coffret 8 situations de management des unités commerciales - BTS MUC

## Liste des ressources

### Séquence 1 – L'étude de concurrence

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 1 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video1.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 1 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video01.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 1 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video01.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 1 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video01.doc

- Fichiers complémentaires :

Vidéo 1 Étude de marché • 811853\_video01\_etude\_marche.ppt

### Séquence 2 – La fidélisation

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 2 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video2.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 2 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video02.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 2 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video02.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 2 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video02.doc

### Séquence 3 – L'implantation d'un nouveau rayon

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 3 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video3.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 3 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video03.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 3 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video03.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 3 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video03.doc

- Fichiers complémentaires :

Vidéo 3 Plan de l'UC • 811853\_video03\_plan\_UC.pdf

- Fichiers complémentaires :

Vidéo 3 Planogramme • 811853\_video03\_planogramme.doc

## Séquence 4 – L’opération promotionnelle

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 4 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video4.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 4 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video04.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 4 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video04.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 4 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video04.doc

## Séquence 5 – L’enquête de satisfaction

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 5 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video5.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 5 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video05.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 5 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video05.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 5 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video05.doc

## Séquence 6 – L’entretien individuel

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 6 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video6.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 6 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video06.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 6 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video06.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 6 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video06.doc

## Séquence 7 – L’organisation d’un challenge vendeurs

- Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :

Vidéo 7 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video7.pdf

- Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :

Vidéo 7 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video07.doc

- Corrigés pour le professeur (PDF) :

Vidéo 7 fichier professeur (PDF) • 811853\_prof\_video07.pdf

- Corrigés pour le professeur (Word) :

Vidéo 7 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video07.doc

- Extrait vidéo-Séquence 7 :

Séquence 7 - L’organisation d’un challenge vendeur • <https://www.youtube.com/embed/TzIZ6qDDaxY>

## Séquence 8 – Le projet et le management de projet

- **Grilles d'analyse pour les étudiants (PDF) :**

Vidéo 8 fichier étudiants (PDF) • 811853\_eleve\_video8.pdf

- **Grilles d'analyse pour les étudiants (Word) :**

Vidéo 8 fichier étudiants (Word) • 811853\_eleve\_video08.doc

- **Corrigés pour le professeur (PDF) :**

Vidéo 8 fichier étudiants (PDF) • 811853\_prof\_video08.pdf

- **Corrigés pour le professeur (Word) :**

Vidéo 8 fichier professeur (Word) • 811853\_prof\_video08.doc